



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแวงแก้มหอม อำเภอไชยวาน จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๗๙๘๐๑/๑๑๘๖ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหนองแวงแก้มหอม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวงแก้มหอม

### เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลหนองแวงแก้มหอม ที่ ๑๗๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้การบริการในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และร้องเรียน ของเทศบาลตำบลหนองแวงแก้มหอม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองแวงแก้มหอมได้ดำเนินการสรุปเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว ตามเอกสารแนบท้ายนี้

### ข้อระเบียบ กฎหมาย/หนังสือสั่งการ

๑. ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๕๐ (๑)

๒. แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจินตนา บุญญฤทธิชัย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายเกียรติศักดิ์ ผิวบาง)

หัวหน้าสำนักปลัด



ความเห็นของปลัดเทศบาล

- ฝ่อไปตกทาง

(ลงชื่อ)

(นายเกียรติศักดิ์ ฝิวบาง)

หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน  
ปลัดเทศบาล

คำสั่ง/ความเห็นของนายกเทศมนตรี

ให้ดำเนินการตามระเบียบ

(ลงชื่อ)

(นายโกล พิณจมนตรี)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองแวงแก้มหอม



สรุปเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับที่	เรื่องที่ร้องเรียน	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	การดำเนินการ	ว/ด/ป ที่ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	ท่อน้ำเสียของหมู่บ้าน ชำรุด หมู่ที่ ๑๐	นางลารรณ ชัยศร	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด ๗๙๘๐๑/๓๑๓ ถว. ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๕	๑๑ พ.ค. ๒๕๖๕	
๒	พายุพัดต้นไม้หักโค่น ทับสายไฟฟ้า หมู่ที่ ๘ (นอกเขต)	นายวีระ ศรีลาวงค์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด ๗๙๘๐๑/๓๒๙ ถว. ๒๓ พ.ค.๒๕๖๕	๑๑ พ.ค.๒๕๖๕	
๓	ขอขยายเขตท่อเมน น้ำประปา หมู่ที่ ๔	นายชาญชัย ศรีสุชา	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด ๗๙๘๐๑/๔๓๓ ถว. ๘ ก.ค. ๒๕๖๕	๑ ก.ค. ๒๕๖๕	
๔	ถนนเส้นบ้านไชยวาน - จำปา ชำรุด หมู่ที่ ๑๒ (นอกเขต)	นายสมชาย เกตุสง่า	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด ๗๙๘๐๑/๔๓๑ ถว. ๘ ก.ค.๒๕๖๕	๓ ก.ค. ๒๕๖๕	
๕	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ สัญจรไปมา ไม่สะดวก หมู่ที่ ๑๕	นายวิมล พินิจมนตรี	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด ๗๙๘๐๑/๖๓๖ ถว. ๒๖ ส.ค. ๒๕๖๕	๑๑ ส.ค. ๒๕๖๕	
๖	บุกรุกที่สาธารณะ ประโยชน์ (โนนสำราญ) หมู่ที่ ๑๗ (นอกเขต)	นายวัชระ แทนหาญ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด.๗๙๘๐๑/๖๓๐ ถว. ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๕	๒๒ ส.ค. ๒๕๖๕	
๗	ถนนสายบ้านบ่อแก้ว- โพนสูง ชำรุด สัญจรไป มา ไม่สะดวก หมู่ที่ ๑๔	นางประกายวัลย์ แก้วกาโลย์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด.๗๙๘๐๑/๖๓๗ ถว.๒๖ ส.ค. ๒๕๖๕	๒๕ ส.ค. ๒๕๖๕	
๘	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด หมู่ที่ ๑๐	นายเนตร สีदारักษ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตาม นส.ที่ อด ๗๙๘๐๑/๖๗๙ ถว. ๗ ก.ย. ๒๕๖๕	๑ ก.ย. ๒๕๖๕	

สรุป จำนวนผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีทั้งสิ้น จำนวน ๘ ราย และเทศบาล  
ตำบลหนองแวงแก้มหอม ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียนเสร็จและแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียน  
ทราบภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยทั้ง ๘ ราย

คิดเป็นร้อยละ =  $\frac{๘}{๑๐๐}$

๘

คิดเป็นร้อยละ = ๑๐๐